

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Accountantskantoor Janssen die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en dit te verzenden ter attentie van:

de heer A.C.J.H. Bink AA (vertrouwelijk), Bolkensteeg 17, 5103 AA Dongen.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

Email adres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

Wat is de aard en omvang van het probleem?

Wat en/of wie betreft het?

Hoelang speelt het al?

Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst:

Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

Datum:

Handtekening: